

Esihenkilön keskustelukortti toteutusvaiheeseen



Keskustelukortti on tarkoitettu esihenkilön avuksi tukemaan työntekijöitä psykososiaalisen menetelmän käyttöönoton toteutusvaiheessa. Kortin avulla esihenkilö voi keskustella tiimensä kanssa ja kerätä tärkeitä havaintoja. Yhteinen keskustelu lisää sitoutumista menetelmien käyttöönottoprosessiin. Kortteja voi käyttää myös työpajatyöskentelyssä.

Käytä tätä korttia tilanteessa, jossa menetelmäkoulutus on käynnissä ja työntekijöillä on jo hieman kokemusta menetelmän käyttämisestä asiakkaiden kanssa.

Toteutusvaiheessa työntekijöitä tulee tukea ja rohkaista aktiivisesti. Uuden oppimiseen tarvitaan aikaa ja kannustusta. Ole kiinnostunut siitä, millaisia havaintoja työntekijät tekevät koulutuksen aikana ja ensimmäisten asiakkaiden kanssa.

Auta ratkaisemaan eteen tulevia haasteita ja pidä myös aikataulusta kiinni: koulutuksen tulee edetä sovitussa aikataulussa. Esihenkilön tulee myös tietää siitä, jos työntekijä keskeyttää koulutuksen käymisen.

Keskustele lopuksi tiimisi havainnoista käyttöönotosta vastaavien työryhmien kanssa.

itla.fi/implementointi

itla

Keskustele työntekijöiden kanssa



- Miten koulutus etenee ja mitä ajatuksia ja tunteita siitä on herännyt? Miltä menetelmän käyttö tuntuu?
- Liittyykö menetelmän opiskeluun ja käyttöön esteitä tai epäselvyyksiä, joihin tulisi löytää ratkaisu?
- Tukevatko työyhteisön toimintatavat ja ilmapiiri uuden menetelmän oppimista ja käyttöönottoa?
- Onko koulutus, menetelmäohjaus ja mahdollinen muu tarjottu tuki riittävää? Tarvitaanko jotain lisää?
- Ohjautuvatko oikeat asiakkaat menetelmän äärelle? Mitkä toimintatavat tukevat tätä?
- Millaista hyötyä menetelmä on tuonut asiakastyöhön ja asiakkaille? Millaista palautetta asiakkaat antavat?

itla.fi/implementointi

itla