

Esihenkilön keskustelukortti ylläpitovaiheeseen



Keskustelukortti on tarkoitettu esihenkilön avuksi tukemaan työntekijöitä psykososiaalisen menetelmän käyttöönoton ylläpitovaiheessa. Kortin avulla esihenkilö voi keskustella tiimensä kanssa ja kerätä tärkeitä havaintoja. Yhteinen keskustelu lisää sitoutumista menetelmien käyttöönottoprosessiin. Kortteja voi käyttää myös työpajatyöskentelyssä.

Käytä tätä korttia tilanteissa, jossa menetelmäkoulutus on loppunut ja menetelmän käyttö on vakiintumassa osaksi työntekijöiden työkuva.

Ylläpitovaiheessa menetelmää tulee käyttää säännöllisesti, jotta koulutuksessa saadut taidot ja tiedot vahvistuvat ja pysyvät yllä. Kertaaminen ja työntekijöille annettu muu tuki on tärkeää, jotta menetelmä pysyy käytössä eikä myöskään lähde muuntumaan.

Voit tukea työntekijöitä keskustelemalla menetelmästä säännöllisesti tämän kortin kysymysten avulla.

Ylläpitovaiheessa on huomioitava myös työntekijöiden vaihtuvuus, ja uudet työntekijät tulee ohjata menetelmäkoulutukseen. Heillekin tulee olla tarjolla kaikki se tuki, joka tarvitaan menetelmän käyttöönoton alkuvaiheessa.

Keskustele lopuksi tiimisi havainnoista käyttöönotosta vastaavien työryhmien kanssa.

itla.fi/implementointi

itla

Keskustele työntekijöiden kanssa



- Miltä menetelmän käyttö tuntuu? Millaisia onnistumisia olet saanut menetelmää käyttäessä?
- Millaisia vaikutuksia menetelmän käytöllä on ollut?
- Ohjautuvatko oikeat asiakkaat menetelmän äärelle? Mitkä toimintatavat tukevat tätä?
- Mitä voisimme tehdä toisin, jotta menetelmän käytölle olisi paremmat edellytykset?
- Miten pidetään huolta, ettei menetelmä muutu käytössä? Tiedätkö, mitä asioita tulee toteuttaa tarkasti, kuten on koulutettu ja mitä asioita voi muokata omaan työhön paremmin sopiviksi?
- Milloin ja missä määrin olisi tarve kerrata tai syventää osaamista menetelmästä? Mitä muuta tukea tarvitsisit menetelmän käyttöön?
- Mitä haluaisit tietää menetelmän käytöstä meidän alueellamme (esim. koulutettujen määrä, käyttöaktiivisuus, asiakasmäärät ja palautteet)?

itla.fi/implementointi

itla