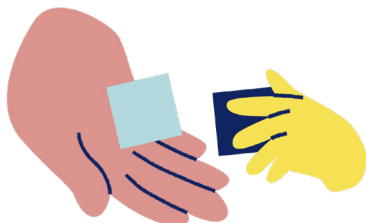


Mitä hyötyä on suunnitelmallisesta käyttöönotosta?

Erilaisten toimintamallien, menetelmien, prosessien ja järjestelmien käyttöönoton johtaminen kuuluu esihenkilön tehtäviin. Oletkin hyvin todennäköisesti työssäsi jo toteuttanut käyttöönottoa, vaikkeet olisikaan kiinnittänyt siihen erityistä huomiota. Mutta miksi suunnitelmalliseen käyttöönottoon kannattaisi kiinnittää huomiota ja mitä hyötyä siitä on eri näkökulmista katsoen?



Asiakas

- Parhaaseen mahdolliseen tietoon perustuva menetelmä saadaan osaksi palveluvalikoimaa.
- Palvelut ovat asiakkaan näkökulmasta sujuvia ja vaikuttavia.



Työntekijä

- Käyttöönoton suunnitelmallinen toteuttaminen yhdessä työntekijöiden kanssa vahvistaa motivaatiota ja tukee työhyvinvointia.
- Työntekijä tietää, mitä on sovittu ja mitä häneltä odotetaan.



Esihenkilö ja johtaja

- Huolellinen suunnittelu helpottaa käyttöönoton johtamista ja selkeyttää vastuita.
- Suunnittelu auttaa tunnistamaan, ennaltaehkäisemään ja hallitsemaan mahdollisia riskejä.
- Ajanhallinta helpottuu, kun käyttöönottoon liittyvät yllättävät tilanteet ja tulipalojen sammuttelu eivät vie aikaa.



Organisaatio ja palvelujärjestelmä

- Menetelmä juurtuu todennäköisemmin pitkäaikaiseen käyttöön ja tavoitellut pitkän tähtäimen hyödyt saavutetaan. Käyttöönottoon käytetyt resurssit eivät mene silloin hukkaan.
- Hanketyössä tai muutoin kehitettyjen tuotosten integroituminen osaksi palveluita on myös yhteiskunnallisesti kannattavaa.